

## چکیده

حفظ و توسعه سازمانها در جوامع تکنولوژیک امروزی مستلزم اجرای نظارت و ارزیابی مستمر می باشد، از طرفی با تکیه بر روشهای سنتی و نظارت و کنترل دقیق حیطه تحت مسئولیت، تنها در مدت زمان کوتاهی می توان موفق بود، لذا برای دسترسی به شیوه های صحیح و نوین نظارت می بایست تلاش همه جانبه ای را بکار بست تا امکان ارائه بازخورد مناسب و بموقع فراهم گردد.

بررسی لزوم نظارت و ارزیابی واحد مدارک پزشکی از دیدگاه مدیریت، هدف کلی این پژوهش بود که با انجام مطالعه توصیفی - تحلیلی در جامعه پژوهش شامل کلیه رؤسا یا مسئولین فنی، مدیران، مسئولین مدارک پزشکی، مترونها، مدیران و معاونین درمان شبکه های تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران بدون استفاده از نمونه گیری حاصل گردید.

یافته های این پژوهش بیانگر آنست که نظارت و ارزیابی واحد مدارک پزشکی اجتناب ناپذیر بوده و می بایست از طریق کارشناسان نظارت بر درمان دانشگاههای علوم پزشکی بطور مقطعی و از سوی مسئولین بیمارستانها و مراکز بهداشتی، درمانی بصورت مستمر صورت پذیرد.